

APPENDIX
QUESTIONNAIRE
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Φύλο.

1. Άνδρας
2. Γυναίκα
3. Άλλο.

2. Ηλικία.

1. 18-20
2. 21-29
3. 30-39
4. 40-49
5. 50-59
6. 60 και άνω.

3. Επίπεδο εκπαίδευσης.

1. Πρωτοβάθμια εκπαίδευση
2. Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
3. Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ
4. Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού διπλώματος.
5. Άλλο.

4. Αντικείμενο εργασίας/ειδικότητα.

1. Φαρμακοποιός
2. Βοηθός Φαρμακοποιού
3. Τεχνολόγος Φαρμάκων
4. Πωλητής/Πωλήτρια
5. Άλλο.

5. Έτη προϋπηρεσίας στο χώρο του φαρμακείου.

1. 0-5
2. 6-10
3. 11-20
4. 20 και άνω.

6. Αριθμός εργαζομένων στο φαρμακείο.

1. 1-2
2. 3-5
3. 6-9
4. 10 και άνω.

7. Κατ' εκτίμηση αριθμός εξυπηρετούμενων ασθενών/πελατών ανά ημέρα στο φαρμακείο.

1. < 50
2. 51 - 100
3. 101 - 500
4. 501 - 1000
5. > 1000
6. Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ.

8. Συμμετέχετε/Συμμετείχατε σε επιπρόσθετη εκπαίδευση/κατάρτιση για την εργασία σας (σεμινάρια, ημερίδες κ.α.);

1. Ναι
2. Όχι.

9. Συμμετέχετε/Συμμετείχατε σε επιπρόσθετη εκπαίδευση/κατάρτιση αναφορικά με τον COVID-19 και από τι είδους φορέα υλοποιήθηκε αυτή; Έχετε δικαίωμα πολλαπλής απάντησης.

1. Ναι, από δημόσιους φορείς (π.χ. ΕΟΔΥ)
2. Ναι, από ιδιωτικούς φορείς (π.χ. φαρμακευτικές εταιρείες)
3. Ναι, από συλλόγους και ομάδες φαρμακοποιών
4. Ναι, από άλλου είδους φορέα
5. Όχι.

10. Θεωρείτε ότι είχατε τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για τη διαχείριση της πανδημίας;

1. Ναι, τις είχα και πριν την πανδημία
2. Ναι, τις απέκτησα κατά τη διάρκεια της πανδημίας
3. Όχι
4. Δεν γνωρίζω
5. Άλλο.

11. Τι προτείνετε σε ασθενείς με θετική διάγνωση COVID-19 για αντιμετώπιση των συμπτωμάτων; Έχετε δικαίωμα πολλαπλής απάντησης.

1. Ξεκούραση ή/και απομόνωση
2. Συγκεκριμένη διατροφή
3. Βιταμίνες και συμπληρώματα διατροφής
4. Φαρμακευτικό σχήμα ΜΗΣΥΦΑ
5. Επίσκεψη σε ιατρό
6. Δεν προτείνω κάτι
7. Άλλο.

12. Σε τι βαθμό θεωρείτε πιο αποτελεσματικά τα παρακάτω μέτρα πρόληψης και προστασίας κατά του COVID-19; Επιλογές Απάντησης: "Καθόλου", "Σε χαμηλό βαθμό", "Σε μέτριο βαθμό", "Σε μεγάλο βαθμό", "Σε πολύ μεγάλο βαθμό".

1. Εμβολιασμός
2. Προσωπική υγιεινή
3. Χρήση μάσκας
4. Χρήση αντισηπτικών προϊόντων
5. Τήρηση κοινωνικών αποστάσεων
6. Περιορισμός μετακινήσεων
7. Καθαρισμός και αερισμός χώρων
8. Λήψη βιταμινών και συμπληρωμάτων διατροφής
9. Λήψη ΜΗΣΥΦΑ φαρμάκων (ιβουπροφαίνη, παρακεταμόλη κ.α.).

13. Ποιες από τις παρακάτω κατηγορίες φαρμάκων/προϊόντων παρουσίασαν αύξηση ζήτησης στο φαρμακείο σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας; Έχετε δικαίωμα πολλαπλής απάντησης.

1. Συνταγογραφούμενα φάρμακα
2. Μη Συνταγογραφούμενα φάρμακα
3. Παραφαρμακευτικά
4. Προϊόντα Προσωπικής Υγιεινής
5. Καλλυντικά
6. Βιταμίνες και συμπληρώματα διατροφής
7. Βρεφικά είδη
8. Όργανα υγείας ή/και αναλώσιμα
9. Άλλο.

14. Σε ποιο βαθμό είχατε διαθεσιμότητα σε καθένα από τους παρακάτω πόρους, κατά τη διάρκεια της πανδημίας; Επιλογές Απάντησης: "Καθόλου", "Σε χαμηλό βαθμό", "Σε μέτριο βαθμό", "Σε μεγάλο βαθμό", "Σε πολύ μεγάλο βαθμό".

1. Επαρκές προσωπικό
2. Ηλεκτρονικά Συστήματα
3. Χώρο
4. Χρόνο
5. Πρόσβαση σε απαραίτητες πηγές πληροφόρησης/ενημέρωσης
6. Παροχή ενημερωτικού υλικού ηλεκτρονικού και φυσικού (φυλλάδια, οδηγούς, σεμινάρια κ.α.)
7. Συνεργασία με συναδέλφους και άλλους παρόχους υγείας
8. Ενημέρωση και συνεργασία με τις αρχές
9. Προμήθεια σε φάρμακα
10. Προμήθεια σε παραφάρμακα
11. Προμήθεια σε υλικό προστασίας (μάσκες, γάντια, αντισηπτικά, θερμομέτρα κ.α.).

15. Σε τι βαθμό σας δημιούργησε δυσκολίες η πιθανή έλλειψη επάρκειας των παρακάτω πόρων στην καθημερινή εργασία σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας; Επιλογές Απάντησης: "Καθόλου", "Σε χαμηλό βαθμό", "Σε μέτριο βαθμό", "Σε μεγάλο βαθμό", "Σε πολύ μεγάλο βαθμό".

1. Πόροι σχετικοί με την λειτουργικότητα του φαρμακείου
2. Πόροι σχετικοί με την ενημέρωση και την εκπαίδευση
3. Προμήθειες
4. Διά ζώσης επικοινωνία με συνεργάτες/συναδέλφους κ.α.

16. Ποιες από τις παρακάτω ενέργειες έχετε πραγματοποιήσει κατά τη διάρκεια της πανδημίας; Έχετε δικαίωμα πολλαπλής απάντησης.

1. Έχω εξασφαλίσει τη συνέχεια της προμήθειας φαρμάκων
2. Έχω εξασφαλίσει τη συνέχεια της προμήθειας συναφών προϊόντων όπως μάσκες προσώπου, απολυμαντικά, θερμομέτρα κ.α.
3. Έχω εξασφαλίσει τη συνέχεια της φροντίδας των ασθενών
4. Έχω απευθυνθεί στις δημόσιες αρχές για πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο της μόλυνσης
5. Έχω εκπαιδεύσει την κοινότητα σχετικά με την προσωπική και περιβαλλοντική υγιεινή
6. Έχω παράσχει εκπαίδευση στην κοινότητα για να ελαχιστοποιηθεί ο πανικός
7. Έχω προετοιμαστεί να κάνω παραπομπή ύποπτων ασθενών σύμφωνα με το πρωτόκολλο που έχει αναπτύξει η υγειονομική αρχή
8. Έχω πραγματοποιήσει ενεργή παρακολούθηση ύποπτων περιπτώσεων στον πληθυσμό
9. Έχω συνεργαστεί με άλλους επαγγελματίες υγείας για την παροχή φροντίδας και υποστήριξης ασθενών
10. Έχω συμμετάσχει στις στρατηγικές της πολιτείας για τη διαχείριση της νόσου
11. Άλλο.

17. Σε τι βαθμό είσαστε ικανοποιημένοι από το χρόνο αντίδρασης που δόθηκε από την κυβέρνηση για τις παρακάτω ενέργειες, αναφορικά στην αντιμετώπιση της πανδημίας; Επιλογές Απάντησης: "Καθόλου", "Σε χαμηλό βαθμό", "Σε μέτριο βαθμό", "Σε μεγάλο βαθμό", "Σε πολύ μεγάλο βαθμό".

1. Μέτρα αυτοπροστασίας και προστασίας προσωπικού (Είχατε εγκαίρως επάρκεια εξοπλισμού αυτοπροστασίας και προστασίας χώρου όπως π.χ. διαχωριστικά;)
2. Ανακοίνωση υιοθέτησης αποστάσεων (Προλάβετε να σηματοδοτήσετε και να εκπαιδεύετε τους πελάτες για τήρηση αποστάσεων στον χώρο σας;)
3. Ανακοίνωση χρήσης масκών και αντισηπτικών (προλάβετε να προμηθευτείτε προϊόντα εγκαίρως για εξυπηρέτηση των πελατών σας;)
4. Διαγνωστικά τεστ SARS-COVID-19 μέσω φαρμακείων (προμήθεια υλικού, επάρκεια προσωπικού, σύσταση χώρου, βεβαιώσεις κ.α.)
5. Εμβολιασμοί (ενημέρωση, ραντεβού μέσω φαρμακείων κ.α.)
6. Άυλη συνταγογράφηση (σας ήταν εύκολο και οικείο το σύστημα βοηθώντας σας στην εξυπηρέτηση ασθενών;)
7. Διεύρυνση ωραρίου των φαρμακείων.

18. Ποια είναι η άποψη σας για τις παρακάτω ενέργειες, σχετικά με τις πρακτικές για την αντιμετώπιση της πανδημίας και την συμμετοχή των φαρμακείων/φαρμακοποιών; Επιλογές Απάντησης: "Διαφωνώ απόλυτα", "Διαφωνώ", "Ούτε διαφωνώ/ούτε συμφωνώ", "Συμφωνώ", "Συμφωνώ απόλυτα".

1. Χρειάζεται να χρησιμοποιούνται εργαλεία τηλε-φαρμακείου
2. Χρειάζεται να παρέχεται υπηρεσία "παράδοσης στο σπίτι"
3. Τα διαγνωστικά τεστ COVID είναι καλύτερο να γίνονται στο φαρμακείο
4. Η αγορά προϊόντων όπως συμπληρώματα, βιταμίνες κ.α. είναι καλύτερο να αγοράζονται από το φαρμακείο
5. Η αγορά προϊόντων όπως μάσκες, γάντια, αντισηπτικά είναι καλύτερο να αγοράζονται από το φαρμακείο
6. Η σύσταση ορισμένων ειδών φαρμάκων σχετικών με τον COVID-19 μπορεί να γίνεται από τον φαρμακοποιό
7. Θα ήταν καλό να προστεθούν επιπλέον υπηρεσίες στο φαρμακείο (π.χ. consulting)
8. Θα έπρεπε οι υπηρεσίες του φαρμακείου (π.χ. εμβολιασμός) να είναι επ' αμοιβή.

19. Πόσο σημαντικό είναι για εσάς να έχετε ενεργό ρόλο στη διαχείριση της πανδημίας;

1. Καθόλου σημαντικό
2. Λίγο σημαντικό
3. Μέτρια σημαντικό
4. Πολύ σημαντικό
5. Πάρα πολύ σημαντικό.

20. Πόσο σημαντικό θεωρείτε το ρόλο σας ως επαγγελματίας στην αντιμετώπιση της πανδημίας για τις παρακάτω ομάδες; Επιλογές Απάντησης: "Καθόλου σημαντικό", "Λίγο σημαντικό", "Μέτρια σημαντικό", "Πολύ σημαντικό", "Πάρα πολύ σημαντικό".

1. Για την οικογένεια σας
2. Για τους συναδέλφους σας
3. Για τους συνεργάτες σας
4. Για άλλους επαγγελματίες υγείας
5. Για τους ασθενείς/πελάτες σας
6. Για την κοινότητα σας
7. Για τη χώρα σας.

21. Με ποιον τρόπο η συμμετοχή στη διαχείριση του COVID-19 επηρέασε τον ρόλο σας ως επαγγελματία του φαρμακευτικού κλάδου;

1. Αναβάθμισε το ρόλο μου
2. Επέκτεινε τον ρόλο μου
3. Δυσκόλεψε τον ρόλο μου
4. Δεν υπήρξε διαφοροποίηση
5. Άλλο.

22. Πόσο αυξήθηκε ο φόρτος εργασίας σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας (σε σύγκριση με τα προ πανδημίας δεδομένα);

1. Καθόλου
2. Λίγο
3. Μέτρια
4. Πολύ
5. Πάρα πολύ.

23. Τι αντίκτυπο πιστεύετε ότι είχε η συμμετοχή σας στη διαχείριση και αντιμετώπιση της πανδημίας αναφορικά στους παρακάτω τομείς; Επιλογές Απάντησης: "Πολύ αρνητικό", "Αρνητικό", "Ουδέτερο", "Θετικό", "Πολύ θετικό".

1. Ψυχολογικό
2. Σωματικό (π.χ.κούραση)
3. Οικονομικό
4. Απόκτηση εκπαίδευσης
5. Απόκτηση εμπειρίας
6. Σχέσεις με αγαπημένα πρόσωπα/οικογένεια
7. Σχέσεις με ασθενείς/πελάτες.

24. Ποιου είδους ευκαιρίες εντοπίσατε για την ανάπτυξη της επιχείρησής κατά τη διάρκεια της πανδημίας; Έχετε δικαίωμα πολλαπλής απάντησης.

1. Ευκαιρία για οικονομική ανάπτυξη
2. Ευκαιρία για αύξηση του πελατολογίου μου
3. Ευκαιρίες εκπαίδευσης
4. Αλλαγή προσανατολισμού ή/και διεύρυνση πρότασης και σύστασης προϊόντων/φαρμάκων
5. Νέες δυνατότητες εξυπηρέτησης
6. Ανάπτυξη σχέσης εμπιστοσύνης με τους ασθενείς
7. Ανάπτυξη σχέσεων με συναδέλφους και συνεργάτες
8. Ανάπτυξη σχέσεων με υγειονομικό προσωπικό
9. Άλλο (προσδιορίστε).

25. Σε τι βαθμό θεωρείτε εφικτό να πραγματοποιηθούν οι παρακάτω πρακτικές στα φαρμακεία στην Ελλάδα; Επιλογές Απάντησης: "Καθόλου", "Σε χαμηλό βαθμό", "Σε μέτριο βαθμό", "Σε μεγάλο βαθμό", "Σε πολύ μεγάλο βαθμό".

1. Χώροι εργαστηρίων με προδιαγραφές σε φαρμακεία (π.χ. IoT)
2. Υπηρεσίες μάνατζμεντ φαρμακευτικής αγωγής
3. Συμβουλευτική μέσω τηλε-φαρμακείου
4. Εφαρμογή συστήματος εξυπηρέτησης που βασίζεται σε ραντεβού
5. Δημιουργία και τήρηση αρχείου ασθενή
6. Ηλεκτρονικές συσκευές εξυπηρέτησης για ανέπαφη παράδοση φαρμάκων
7. Ηλεκτρονική παρακολούθηση λήψης φαρμακευτικής αγωγής (π.χ. μέσω AI)
8. Χρήση εργαλείων data analytics
9. Ιατρικές υπηρεσίες στο χώρο του φαρμακείου (σε συνεργασία με ιατρό)
10. Δημιουργία συστήματος φροντίδας ασθενή σε άμεση συνεργασία με ιατρούς και υγειονομικό προσωπικό
11. Δίκτυα φαρμακείων.